



Allgemeine Geschäftsbedingungen Birgit Jocham Krisenmanagement

Mit der Anmeldung werden folgende Bedingungen anerkannt und sind damit Vertragsbestandteil.

Allgemeines:

Das Erstgespräch ist kostenfrei und dient zur gegenseitigen Einschätzung, ob eine Zusammenarbeit sinnvoll und stimmig ist.

Im Anschluss daran biete ich Ihnen persönliche Impulsgespräche und Beratungseinheiten von jeweils einer Stunde an, die ich mit € 70,- berechnen (Diese Leistungen sind umsatzsteuerfrei gem. § 19 UStG). Die individuelle Begleitung richtet sich nach Ihren Bedürfnissen.

Termine:

Nach Vereinbarung

Anmeldung:

Einzelberatungen nach persönlicher oder telefonischer Vereinbarung.

Seminaranmeldungen bitte in schriftlicher Form, siehe Vordruck „Seminaranmeldung“, welchen Sie unterschrieben (per Post, Fax oder Email) an uns zurücksenden.

Terminabsagen:

Stornierung von Einzelberatungen:

Bis 2 Tage vorher kann der Termin Ihrerseits unentgeltlich abgesagt oder verschoben werden. Bei kürzeren Absagefristen berechne ich die Hälfte des Stundensatzes. Muss ich einen Termin absagen, biete ich Ihnen einen Ausweichtermin an.

Stornierung der Seminarteilnahme:

Bis 4 Wochen vor Seminarbeginn kann der Termin Ihrerseits unentgeltlich abgesagt oder verschoben werden. Bei Rücktritt bis 2 Wochen vor Seminarbeginn werden 50 % der Seminargebühr in Rechnung gestellt. Bei kürzeren Absagefristen oder Nichterscheinen werden die Seminargebühren in voller Höhe erhoben. Die Stornokosten entfallen bei Nennung eines Ersatzteilnehmers für das gebuchte Seminar.

Stornierung durch den Veranstalter:

Ein Seminar kann bei Ausfall (Unfall, Krankheit, ...) des Referenten oder nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl, abgesagt werden. Darüber werden Sie von uns (auch per Email) benachrichtigt. Die gezahlten Seminargebühren werden Ihnen dann umgehend zurückerstattet. Sofern möglich wird Ihnen ein Ausweichtermin angeboten. Haftungsansprüche seitens der Teilnehmer an den Veranstalter und deren Referenten, insbesondere Schadensansprüche gleich welcher Art, sind ausgeschlossen.

Teilnahmebedingungen:

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass unsere Beratungsgespräche und Veranstaltungen kein Ersatz für medizinische, psychiatrische und therapeutische Behandlungen sind. Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Gefahr. Des Weiteren übernehmen alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer die volle Verantwortung für Ihre Handlungen innerhalb und außerhalb unserer Veranstaltungen.